

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ГОРЯЧЕГО ИСТОЧНИКА «СОВЕТСКИЙ»

1. Общие правила использования услуг Горячего источника.

1.1 Право посещения бассейна горячего источника «Советский» (далее - «Горячий источник») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

1.2 Электронный браслет вручается посетителям Горячего источника во временное пользование на безвозмездной основе, в целях предоставления возможности пользования услугами раздевального комплекса, гостиницы, кафе и магазином, а также является ключом от персонального шкафчика. Приобретение товаров и/или услуг осуществляется посетителем на основе личного добровольного волеизъявления. Плата за предоставление электронного браслета не взимается.

1.3 Получая электронный браслет, посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Горячего источника и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4 Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Горячего источника. В случае порчи браслета его владелец должен выплатить штраф в размере - 500 рублей, в случае утери – 700 рублей.

1.5 Информация об акциях территории Горячего источника расположена на официальном сайте istochnik72.ru. Последующее требование по оформлению действующих акций запрещается.

1.6 Началом посещения территории Горячего источника считается пересечение посетителем КПП. Окончанием посещения считается пересечение посетителем КПП в противоположном направлении с возвратом браслета. Начало и окончание посещения территории Горячего источника фиксируется путем выдачи браслета и оплаты посещения на кассе.

1.7 При досрочном выходе с территории Горячего источника, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат. Если посетитель изъявляет желание повторно попасть на территорию, он должен приобрести новый входной билет.

1.8 Пребывание на территории Горячего источника больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли посетитель, открытый термальный бассейн, комплекс бань или пользовался услугами кафе.

1.9 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медицинский пункт, расположенный на Горячем источнике.

1.10 На территории Горячего источника женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

1.11 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по термальному курорту обувь на резиновой подошве.

1.12 В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории комплекса (за исключением зоны раздевалок, душевых и санузлов).

1.13 Количество расположенных вдоль бассейна шезлонгов ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

1.14 В случае невозможности пользования какими-то услугами по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания на Горячем источнике не осуществляется, претензии с неполным объемом оказанных услуг не принимаются. А также, вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам на Горячем источнике может быть временно запрещено пользование некоторыми услугами.

1.15 Общее количество посетителей, одновременно находящихся на курорте, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

1.16 Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.17 На территории термального курорта запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Горячего источника, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Горячего источника. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на курорте, обладает только Администрация.

1.18 Посетитель не должен беспокоить сотрудников Горячего источника, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио- и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немusыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Горячего источника электронные приборы.

1.19 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Горячего источника. Представители Горячего источника должны составить соответствующий акт.

1.20 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Горячего источника содержимое личных вещей для проверки.

1.21 В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Горячий источник деньги не возвращает.

1.22 Посетители должны выполнять требования сотрудников Горячего источника в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Горячего источника. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Горячего источника.

1.23 Администрация Горячего источника имеет право:

- не допускать на территорию термального курорта несовершеннолетних, без сопровождающих лиц;
- не впускать лиц, поведение которых может нарушить порядок Горячего источника, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния курорта и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и (или) не понимают их, а также лиц, которые своими действиями вводят персонал в заблуждение по поводу своей личности, наличия льгот и т.п., а также лиц, которые попали в черный список посетителей, на усмотрение администрации Горячего источника;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список оказываемых на курорте услуг и/или их расценки, режим работы Горячего источника.

- удалить с Горячего источника посетителей, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указания персонала, не соблюдающих расположенные на территории Горячего источника предупредительные знаки, указанные на вывесках требования. В таком случае деньги посетителю не возвращаются;

- остановить (приостановить) работу бассейна, бани, джакузи или всего Горячего источника, в следующих случаях: санитарной обработки термального курорта, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей на Горячем источнике, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

- прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Горячего источника в случае проведения специальных мероприятий;

- в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

1.24 В отношении забытых посетителем вещей и поступившим во владение администрации термального курорта, термальный курорт организует комнату хранения и в отношении ювелирных украшений, документов, электронных гаджетов сохраняет их в течение одного месяца с даты находки, в отношении предметов личной гигиены (купальники, нарукавники и т.п.) в течение трех дней, а в отношении одежды, т.ч. верхней не более семи дней.

2. Правила пользования раздевалкой и душевой.

2.1 Пройдя через турникет, посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу с помощью браслета.

2.2 Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, посетителю необходимо выбрать свободный шкафчик. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, посетителям необходимо обращаться за помощью к администрации.

2.3 Уходя из раздевалки, необходимо закрыть свой шкафчик. Для этого посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика, поднести электронный браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала действия по закрытию шкафчика считаются успешно выполненными.

2.4 Чтобы в дальнейшем открыть свой шкафчик, посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала, шкафчик считается открытым.

2.5 В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией.

2.6 Перед посещением бассейна Горячего источника Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

3. Правила поведения в бассейне Горячего источника.

3.1. Посещение водно-термальной зоны Горячего источника требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения посетители должны оценить свои физические особенности. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций бассейнов исключают причинение вреда здоровью. Администрация Горячего источника напоминает, что отдых в минеральном источнике является экстремальным видом отдыха, и каждый должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами водно-термальной зоны Горячего источника.

3.2. Перед использованием бассейна посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности посетители могут получить из настоящих правил.

3.3. Посетителям запрещается приносить личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и надувных жилетов.

3.4. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна.

3.5. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал термального курорта. Также запрещается засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки как своим телом, так и иными предметами, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий и желобов, нырять под воду в джакузи;

3.6. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории бассейна Горячего источника, в том числе без специальной обуви, с резиновой подошвой.

3.7. Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

3.8. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Горячего источника, реагировать на их сигналы и предупреждения.

4. Правила посещения банного комплекса.

4.1. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

4.2. Стоимость посещения банного комплекса входит в стоимость посещения термального курорта.

4.3. Дети до 16 лет должны находиться в помещениях банного комплекса только в сопровождении взрослых.

4.4. При нахождении в помещениях банного комплекса посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

4.5. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса. Запрещается приносить аэрозольные жидкости.

4.6. Не разрешается использовать банный комплекс в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать помещения парных для сушки полотенец и личных вещей.

4.7. Необходимо уведомлять персонал Горячего источника о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в банном комплексе, а также о любых ограничениях к посещению бань. Посещение банного комплекса лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

4.8. Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях банного комплекса.

5. Правила посещения Горячего источника несовершеннолетними детьми.

5.1. На территории Горячего источника дети до 18 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

5.2. Дети до 18 лет имеют право посещать термальный курорт только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 10-ти детей. Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних без присмотра.

5.3. Несовершеннолетние в возрасте до 10 лет должны находиться на территории бассейна в специальных жилетах или нарукавниках для плавания в обязательном порядке. Сопровождающий обязан обеспечить нахождение несовершеннолетних в возрасте до 10 лет на территории бассейна в спасательных жилетах или нарукавниках для плавания, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

5.4. Дети до 2 (двух) лет должны находиться на территории водно-термальной зоны в подгузниках-трусиках для плавания.

6. На территории Горячего источника ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

6.1. Запрещается вход Посетителей на территорию бассейна Горячего источника (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

6.2. Посещение Горячего источника запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию термального курорта или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и термальному курорту;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;

- лицам с крупногабаритными вещами, животными для соблюдения гигиены и безопасного отдыха других посетителей на курорте;

- лицам до 18 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

- лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, в т.ч. с искусственными протезами, а также другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывания в теплой воде.

Посетители Горячего источника, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

6.3. Курение запрещено на всей территории термального курорта, кроме специально отведенных для этого мест.

6.4. Посетителям запрещается находиться на территории водно-термальной зоны с детскими колясками, для соблюдения гигиены.

6.5. Не разрешается приносить в зону бассейна продукты питания и напитки. Также посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние термального курорта (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

6.6. Запрещается проносить на Горячий источник огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.7. На территории Горячего источника запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

6.8. Запрещается проходить на территорию бассейна с животными, птицами, рептилиями и т.п.

6.9. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, на территорию термального курорта не допускаются.

6.10. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах) и т.д. выносить еду или напитки за пределы кафе. Запрещается проход с едой и напитками на территорию бассейна.

6.11. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Горячего источника и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены персоналом с территории Горячего источника без возврата стоимости билета.

6.12. На территории Горячего источника категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам. Также запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

6.13. Запрещается проносить во все зоны водные зоны любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

7. Ответственность за нарушение Правил.

7.1. В случае утраты или повреждения имущества Горячего источника по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

7.3. Персонал Горячего источника уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

7.4. Несоблюдение правил посещения Горячего источника или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с Горячего источника, без какого либо денежного возмещения.

7.5. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7.6. При посещении Горячего источника организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

7.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Горячего источника вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций, несет сам посетитель.

7.8. При нарушении посетителем Правил посещения Горячего источника и принудительном его удалении с термального курорта, неиспользованная часть аванса НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.